



FOGLIO INFORMATIVO / PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE SERVIZIO ACQUIRING / MERCHANT AGGREGATOR

Aggiornamento Luglio 2026

1. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

a. Mondial Bony Service S.p.A - Sede Legale: Centro Polifunzionale Via Nuova Poggioreale n.61 – Torre 7, Piano 11, 80143 Napoli (NA) Numero iscrizione nel Registro Imprese di Napoli 06038441215 - Cap. Soc. € 600.000,00 i.v., Società iscritta con codice meccanografico n. 33538 presso l'albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia, autorizzata dal 24.06.2019 anche all'attività di emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento.

b. Dati per fatturazione: P. IVA: 06038441215 – Codice destinatario per fatturazione elettronica W7YVJK9

c. Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito internet www.mondialpos.it, contattare via mail all'indirizzo p.o. info@mondialpos.it e pec mondialpos@legalmail.it ovvero contattare il numero Verde: 800.199.675.

2. GLOSSARIO

Servizio MondialPos: servizio di acquiring inteso quale complesso delle attività riguardanti la gestione dell'accettazione delle carte di pagamento e la negoziazione delle transazioni operate per mezzo delle stesse.

Carta: carta di pagamento che consente l'acquisto di beni o servizi presso gli esercizi convenzionati in presenza di fondi disponibili sul conto corrente (carta di debito) ovvero con addebito periodico dell'importo su un conto corrente (carta di credito) Terminale.

POS: terminale installato in un esercizio commerciale che tramite lettura della carta di pagamento consente il pagamento di beni e/o servizi.

3. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Mondial Bony Service S.p.A. offre il servizio di *acquiring*, (anche il "**Servizio MondialPos**" o "**MondialPos**"), svolgendo attività di "*Payment Facilitator*". Ciò significa che per ciascuna operazione di pagamento effettuata a mezzo di una Carta (credito/debito), un soggetto terzo abilitato ("Acquirer") gestirà i rapporti con i circuiti di pagamento e verserà le somme relative alle transazioni su di un conto depositario. Mondial Bony Service S.p.A. avrà il compito di prelevare le somme dal conto depositario e trasferirle agli esercenti di riferimento ("Esercenti"). L'attivazione del servizio MondialPos consentirà agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di beni o servizi effettuati, mediante terminali POS che potranno o essere presi a noleggio o concessi in comodato d'uso per accettare pagamenti da parte dei titolari di Carte di pagamento appartenenti ai circuiti VISA e MASTERCARD nonché le eventuali ulteriori carte che saranno di volta in volta indicate sul sito internet: www.mondialpos.it

4. RISCHI TIPICI

Nel caso di operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Contratto, Mondial Bony Service S.p.A. potrà addebitare agli Esercenti gli importi relativi a tali transazioni. Mondial Bony Service S.p.A. potrà variare in ogni momento, anche unilateralmente, le condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) anche in senso sfavorevole per gli Esercenti, nel rispetto della normativa di riferimento. Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni POS (quali, a titolo esemplificativo, la mancanza della linea telefonica, la mancanza della fornitura di energia elettrica, etc.) potranno comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio MondialPos.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano di seguito le condizioni economiche del Servizio MondialPos. Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se favorevoli a Mondial Bony Service S.p.A.) o minima (se favorevoli all'Esercente). Le condizioni economiche sono riportate in maniera personalizzata all'interno del documento di sintesi. Il Regolamento Europeo 2015/751 del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta prevede, per ciascuna transazione effettuata con carta emessa all'interno dell'Unione Europea e, destinata all'utilizzo da parte di privati, l'applicazione di una commissione interbancaria massima di 0,20 %, se la transazione è effettuata con carta di debito prepagata o di una commissione interbancaria massima di 0,30 %, se la transazione è effettuata con carta di credito.

Commissione massima applicabile su transazione	
VISA	
Credito-Debito-Aziendale	10%
VISA ELECTRON	
Credito-Debito	10%
V-PAY	10%
MASTERCARD	
Credito-Debito-Aziendale	10%
MAESTRO	10%

Conformemente all'art. 7 del D.M. 51/2014, nel caso di transazioni di pagamento di importo non superiore a € 30, la commissione applicata sarà ridotta dello 0,01 rispetto a quella sopra indicata.

Commissione di gestione	Non applicata
Spese per gestione chargeback in caso di disputa	€ 35,00
Costo a transazione	€ 0,10
Costo Attivazione servizio	€ 100,00
Spese di produzione varie	€ 15,00
Imposta di bollo se l'importo dell'estratto conto superi € 77,47	€ 2,00

6. ALTRI ONERI E SPESE

Documentazione resa ai sensi di legge (es. copia del contratto sottoscritto, documento di sintesi, estratto conto) in formato elettronico	Gratuita
Documentazione resa ai sensi di legge (es. copia del contratto sottoscritto, documento di sintesi, estratto conto) in formato cartaceo	€ 1,50
Oneri per variazioni coordinate bancarie (Codice IBAN Conto Dedicato)	€ 1,00
Servizio Help-desk dedicato Lun-Ven. (09:00 – 20:00) e Sabato (10.00-19.00)	€ 2,50/mese
Tasso di interesse sugli importi non pagati dall'Esercente	Euribor 12 mesi + 3%

Gestione servizi tecnologici	€ 3,50/mese
Comunicazione annuale cartacea	€ 25,00
Comunicazione annuale digitale	Gratuita
Informazioni supplementari digitali	Gratuita
Informazioni supplementari cartacee	€ 15,00
Costo Terminale Pos WiFi e/o Gprs	Da € 10,00 a € 450,00
Canone mensile Terminale Pos WiFi e/o Gprs	Da € 1 a € 50,00
Opzione Rebate su Canone Pos WiFi e/o Gprs	Da € 100,00 a € 5.000,00
Trasferimento per cessione crediti	€ 120,00 a trasfer
Costo di servizio per il mancato raggiungimento della soglia di transato pari a € 5.000,00 in relazione a ciascun semestre	€ 60,00 ogni sei mesi a partire dalla data di sottoscrizione

7. DURATA, RECESSO, MODIFICHE

a. Il contratto per il Servizio MondialPos (anche il "**Contratto**") offerto da Mondial Bony Service S.p.A. è concluso a tempo determinato, per 36 (trentasei) mesi dalla data di sottoscrizione con rinnovo automatico, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto almeno 2 (due) mesi prima della scadenza del termine predetto. L'Esercente ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, senza fornire alcuna spiegazione, senza penalità e senza costi aggiuntivi, dandone comunicazione a Mondial Bony Service S.p.A. con lettera raccomandata, fax o posta elettronica certificata. Una volta ricevuta la comunicazione di recesso, Mondial Bony Service S.p.A. provvederà a processare la richiesta di recesso entro il termine massimo di 7 (sette) giorni lavorativi.

b. Mondial Bony Service S.p.A. potrà recedere dal Contratto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza alcun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione all'Esercente agli indirizzi dallo stesso indicati in occasione della sottoscrizione del Contratto. In caso di scioglimento del Contratto, per qualsivoglia ragione, Mondial Bony Service S.p.A. provvederà a rimborsare l'Esercente della quota parte dei costi eventualmente già sostenuti in relazione al periodo non goduto.

c. Mondial Bony Service S.p.A. potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali ed economiche del rapporto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di decorrenza delle modifiche. Durante tale periodo di 2 (due) mesi, laddove l'Esercente non accetti le proposte di modifica, potrà recedere dal contratto senza spese o altri oneri. Nel caso in cui l'Esercente non receda, le modifiche si intenderanno da questi accettate.

8. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

a. I tempi massimi previsti per la chiusura del rapporto contrattuale sono pari a 7 (sette) giorni lavorativi. da quando la richiesta perviene alla Mondial Bony Service S.p.A. nei modi prescritti all'articolo 7.

9. RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare un reclamo a Mondial Bony Service S.p.A. a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Centro Polifunzionale Via Nuova Poggioreale n. 61 – Torre 7, Piano 11, 80143 Napoli (NA); per via telematica all'indirizzo di posta elettronica: reclami@mondialpos.it o all'indirizzo pec: mondialpos@legalmail.it. Mondial Bony Service S.p.A. si impegna a riscontare la risposta entro 15 (quindici) giorni lavorativi. Se, tuttavia, non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto riscontro, l'Esercente, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") entro 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo a Mondial Bony Service S.p.A. Ulteriori informazioni su come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it

10. INFORMATIVA PRIVACY

La società in qualità di titolare del trattamento informa l'Esercente – nella qualità di interessato – che i dati personali dello stesso saranno trattati in conformità dell'informativa privacy fornita al momento della sottoscrizione del contratto.

L'Esercente (Merchant) dichiara di aver preso visione e di accettare la clausola contrattuale di cui all'articolo 7, punto c).